



Dossier

Klopt men aan bij de hulpverlening, dan wordt er een dossier aangemaakt. Daar komt alles in wat te maken heeft met de hulpverlening. Zijn daar gegevens over gezondheid bij, dan worden die apart bijgevoegd. Men mag zelf gegevens laten toevoegen of verbeteren in het dossier. Men kan ook vragen om gegevens niet in het dossier te zetten.



Dossieroverdracht

Indien bij schoolverandering ook het CLB wijzigt, dan wordt het dossier overgemaakt aan het nieuwe CLB. De bekwame minderjarige (of de ouders van de niet bekwame minderjarige) kan zich tegen deze overdracht verzetten. Dit verzet moet schriftelijk en binnen de 10 dagen na de inschrijving aan de directeur van het eerste CLB gericht worden.

Voor volgende gegevens kan men geen verzet tot overmaken aantekenen:

- identificatiegegevens,
- medische gegevens,
- vaccinatiegegevens,
- gegevens over leerplichtopvolging.



Recht op inzage

Alleen de leden van het CLB-team mogen in het dossier kijken. De bekwame minderjarige (of de ouders van de niet bekwame minderjarige) mag zelf in principe het eigen dossier inkijken. We geven hierover telkens uitleg in een gesprek. Dit recht geldt niet voor het volledige dossier* en gegevens over gezondheid kan men alleen inkijken in overleg met de arts.

De bekwame minderjarige (of de ouders van de niet bekwame minderjarige) mag een kopie vragen van de gegevens die mogen ingekeken worden. De kopie is erg vertrouwelijk en mag alleen binnen de jeugdhulp gebruikt worden. Zo mag deze kopie niet gebruikt worden voor een echtscheidingsprocedure.

**Wat mag men niet inkijken in het dossier?*

- Informatie gegeven door iemand anders die dat vertrouwelijk wil houden
- Informatie over iemand anders
- Documenten bestemd voor het gerecht
- Voor de minderjarige: informatie die de minderjarige zou kunnen schaden of in de war brengen

Rechten in de jeugdhulp

Info voor ouders



Wil je meer weten?

www.rechtspositie.be
www.kinderrechtswinkel.be
www.tzitemzo.be



Vrij CLB Diest - Tessenderlo

Vrij Centrum voor Leerlingenbegeleiding
www.clbdienstess.be

Mariëndaalstraat 35
3290 Diest

Tel. 013 31 27 29
Fax 013 32 70 05
E-mail: diest@clbdienstess.be

Stationstraat 77
3980 Tessenderlo

Tel. 013 66 87 83
Fax 013 66 89 38
E-mail: tessenderlo@clbdienstess.be



Rechten in de jeugdhulp

In de jeugdhulp oefent de minderjarige op elke leeftijd zijn rechten zelf uit. Slechts voor enkele rechten moet de jongere "bekwaam" geacht worden (voor zichzelf kunnen inschatten wat goed is en wat niet):

- instemming met de hulp
 - dossierinzage
 - verzet tegen overdracht van het CLB-dossier
 - niet gescheiden worden van de ouders
- Voor de niet bekwame minderjarige oefenen de ouders deze rechten uit.

De minderjarige wordt geacht bekwaam te zijn vanaf de leeftijd van 12 jaar. De hulpverlener kan oordelen dat de minderjarige vroeger of later bekwaam geacht wordt.



Recht op hulp

Organisaties die jeugdhulp verlenen zoals het CLB moeten helpen voor zover ze dat kunnen. Kunnen ze dat niet, dan moeten ze informatie geven over waar dat wel kan. Elke school werkt samen met één CLB. Voor jouw zoon/dochter is dat het Vrij CLB Diest-Tessenderlo.



Informatie

De CLB-medewerker moet duidelijk informatie geven over hoe de hulpverlening zal verlopen. Op alle vragen moet de minderjarige een eerlijk antwoord krijgen, tenzij dit onnodig zou kwetsen. Men moet ook informatie krijgen over hoe het verder loopt als men geen hulp meer wil.



Inspraak

De minderjarige heeft inspraak. Dat wil zeggen dat men altijd mag zeggen wat men denkt of voelt bij de hulp die men krijgt. Bij beslissingen moet daar zoveel mogelijk rekening mee gehouden worden.



Instemmen met hulp

Als bekwame minderjarige mag men zelf beslissen of men hulp wil of niet. Sommige CLB-begeleiding is echter verplicht, bijvoorbeeld medische onderzoeken of leerplichtbegeleiding bij problematische afwezigheden. Verplichte begeleiding kan men niet weigeren.

Men heeft ook het recht om het niet eens te zijn met een deel van de hulpverlening. Men mag ook de hulpverlener kiezen voor zover dat mogelijk is.

Voor de niet bekwame minderjarige beslissen de ouders.



Hulp in vertrouwen

Hulpverleners, en dus ook CLB-medewerkers, hebben beroepsgeheim. Wat de minderjarige hen toevertrouwt, mogen ze enkel mits toestemming bespreken met anderen (ouders, leerkrachten, ...).

In uitzonderlijke noodsituaties moet elke hulpverlener echter handelen en kan het beroepsgeheim doorbroken worden, liefst in samenspraak met de minderjarige.



Bijstandspersoon

De minderjarige heeft het recht om zelf een bijstandspersoon aan te wijzen als steunfiguur bij de hulpverlening. De bijstandspersoon moet ofwel ook beroepsgeheim hebben ofwel iemand van de school zijn.



Een klacht?

Heb je een klacht? Dan luisteren we graag. Elk CLB heeft een vaste werkwijze om klachten te behandelen. Zo wordt je klacht met zorg behandeld. De procedure kan je vragen aan je CLB-medewerker of aan de directeur.